

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Pałacu Domaniowskim

Pałac Domaniowski dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Pałac Domaniowski
Kępczyński Paweł, Marcelów 3a, NIP 948 133 14 06
2. celem przetwarzania jest:
 - a. obsługa składanych zapytań - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
 - b. rezerwacja pokoju hotelowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
 - c. realizacja umowy usługi hotelarskiej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - d. marketing usług administratora danych osobowych - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – pod warunkiem uzyskania zgody osoby, której dane dotyczą;
 - e. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu i restauracji poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - f. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hotelu i restauracji poprzez identyfikowanie wszystkich osób przebywających w hotelu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. dane osobowe przechowywane będą:
 - a. dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni;
 - b. dotyczące rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
 - c. dotyczące realizacji umowy o usługi hotelarskiej - przez okres 5 lat od licząc od końca roku w którym, w którym miał miejsce pobyt w hotelu;
 - d. przetwarzane w celach marketingowych – do odwołania zgody, osoby której dane dotyczą lub do ustania przyczyny biznesowej;
 - e. w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni.
4. odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - a. zewnętrzne biuro rachunkowe;
 - b. dostawca platformy rezerwacji usług hotelarskich;
 - c. firmy świadczące usługi marketingowe;
 - d. dostawca aplikacji służącej do rozsyłania informacji handlowych;
 - e. podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
5. posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do przenoszenia danych – dotyczy celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub realizacji umowy usługi hotelarskiej, a w zakresie na który została wyrażona zgoda - posiada również Pani/Pan prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego;

7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować
 - a. odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej;
 - b. odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju;
8. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – pk@palacdomaniowski.pl;
9. Pani/Pana dane nie będą profilowane.