

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W PAŁACU DOMANIOWSKIM

OCHRONA OSOBISTA

- zachęcamy Gości do regularnego mycia i dezynfekcji rąk mydłem zgodnie z instrukcjami dostępnymi w hotelowych łazienkach,
- zachęcamy Gości do utrzymywania bezpiecznych odległości w kontaktach bezpośrednich (min. 2m),
- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych, recepcjach i restauracji umieszczone są płyny do dezynfekcji rąk,
- zachęcamy wszystkich Gości i pracowników do uśmiechu na powitanie w zastępstwie uścisku dłoni 😊,
- personel jest przeszkolony z zasad bezpieczeństwa w przypadku pojawienia się zagrożenia zdrowia,
- na życzenie Gości na recepcji dostępny jest pakiet z podstawowymi środkami ochronnymi (maska, rękawiczki).

ŚRODKI OCHRONY

- na teren obiektu mają wstęp wyłącznie Goście hotelowi, pracownicy i dostawcy,
- przy podejrzeniu choroby u gościa dokonywany jest pomiar temperatury (bezdotykowo) przez wyszkolonego pracownika oraz przeprowadzany jest wywiad ze wszystkimi Gośćmi, pracownikami i dostawcami. Pracownik Pałacu ma obowiązek kontrolować Gości w jednorazowych rękawiczkach oraz w masce ochronnej lub przyłbicy,
- wszyscy Goście, pracownicy jak również dostawcy poddawani są tej samej kontroli temperatury,
- Goście, dostawcy i pracownicy mają obowiązek umyć, a następnie zdezynfekować ręce po wejściu na teren obiektu,
- każdy pracownik hotelu ma mierzoną temperaturę co 4 godziny podczas pełnienia obowiązków służbowych,
- w hotelu mogą przebywać tylko osoby, które przeszły kontrolę bezpieczeństwa.

LOKALIZACJA

- jesteśmy zlokalizowani w ujmującej pięknem przyrody dorzeczu rzeki Radomki, bezpośrednio nad brzegami największego zbiornika wodnego w okolicy - Zalewu Domaniowskiego, z daleka od miejsc publicznych, dworców, sklepów i galerii,
- przy pełnym obłożeniu obiektu dajemy możliwość zachowania bezpiecznej odległości minimum 2 metrów we wszystkich przestrzeniach hotelowych.

Goście mają do dyspozycji dużą przestrzeń - zarówno wewnątrz jak i na zewnątrz, co pozwala na zachowanie bezpiecznej odległości minimum 2 metrów. Goście przebywający w hotelu nie są narażeni na bezpośrednie kontakty z dużą liczbą osób.

BEZPIECZNE WNĘTRZA

RECEPCJA

- przy stanowisku recepcyjnym może przebywać tylko 1 Gość,
- wyznaczaliśmy miejsca do zatrzymania się osób oczekujących na obsługę recepcji,
- recepcja obsługuje Gości w jednorazowych rękawiczkach i przyłbicach lub масечkach ochronnych,
- dezynfekujemy ladę recepcyjną po każdym Gościu,

- przed stanowiskiem recepcyjnym znajdują się płyny do dezynfekcji rąk - zachęcamy Gości do dezynfekcji rąk przed wypełnieniem karty meldunkowej,
- zachęcamy Gości do rozliczeń bezgotówkowych,
- na recepcji znajduje się informacja o maksymalnej liczbie gości jaka może przebywać jednocześnie w restauracji.

POKOJE

- wietrzymy pokoje hotelowe po każdym pobycie przez co najmniej 30 minut,
- każdy pokój hotelowy jest generalnie sprzątny, a wszystkie powierzchnie takie jak blat, kran, sedes, biurko, klamki, włączniki, sterowniki klimatyzacji, pilot do telewizora są dezynfekowane specjalnymi środkami odkażającymi,
- pracownicy działu housekeeping wyposażeni są w przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki. Po sprzątnięciu pokoju osoba sprzątająca zdejmuje rękawiczki, dezynfekuje ręce i w nowych wprowadza do pokoju czyste rzeczy takie jak ręczniki, szlafroki, pościel,
- na życzenie Gości wykonujemy room service.

RESTAURACJA

- codziennie dezynfekujemy wszystkie stoliki, krzesła w restauracji i bar hotelowy,
- codziennie wietrzymy restaurację przez co najmniej 1 godzinę,
- przed wejściem do restauracji znajdują się środki do dezynfekcji rąk i jednorazowe rękawiczki.
- zrezygnowaliśmy całkowicie z bufetów,
- proponujemy Gościom serwis dań bezpośrednio do stolika,
- ograniczyliśmy liczbę osób jednocześnie spożywających posiłki z zachowaniem bezpiecznych odległości stolików co 2 metry, w wyznaczonych strefach,
- obsługa kelnerska została podzielona na dwie grupy: jedna grupa zbiera zastawę, druga dezynfekuje stoły i powierzchnie oraz nakrywa dla kolejnych Gości,
- dezynfekujemy stoliki w restauracjach po każdym Gościu. Na gotowym stoliku umieszczony zostaje napis „zdezynfekowano”,
- sztucze i zastawę podajemy razem z posiłkiem,
- wszystkie posiłki przygotowywane są w sterylnych warunkach zgodnie z zasadami HACCP oraz Sanepid-u przez personel przeszkolony z zasad bezpieczeństwa i higieny,
- kucharze pracują w rękawiczkach i przyłbicach.
- Pałac wyposażony jest w przestronny taras na świeżym powietrzu, do dyspozycji Gości,
- kelnerzy są wyposażeni w maski ochronne lub przyłbice oraz jednorazowe rękawiczki,
- zachęcamy Gości do płatności kartą płatniczą,
- zrezygnowaliśmy z podawania rachunków w etui wielokrotnego użytku,
- przy jednym stoliku może przebywać rodzina lub grupa osób dzieląca wspólne gospodarstwo domowe,
- w trakcie konsumpcji nie wymaga się od naszych gości noszenia maseczek ochronnych,
- gości kieruje do stolika pracownik restauracji,
- zamówienia na miejscu są wydawane na tacach kelnerskich, które są dezynfekowane każdorazowo,
- zamówienia na wynos są podawane w szczelnie zapakowanych pojemnikach,
- ze stołów zostały usunięte wszelkie elementy tj. cukier, przyprawniki, wazoni i inne.

PRZESTRZENIE KONFERENCYJNE

- regularnie wietrzymy wszystkie sale konferencyjne,
- przed salami umieszczone są środki do dezynfekcji rąk,
- po zakończonym spotkaniu sale są wietrzone, a sprzęt - taki jak rzutnik, laptop, włączniki, sterowniki, klamki – dezynfekowane,
- krzesła konferencyjne ustawiane są w bezpiecznych odległościach z zachowaniem 2 metrów odległości.

STREFA DLA DZIECI

- przestrzenie dedykowane dzieciom są codziennie odkażane,
- ograniczyliśmy liczbę dzieci przebywających jednocześnie w hotelowej Sali Zabaw– 1 dziecko na 5m² powierzchni,
- systematycznie dezynfekujemy zabawki, z których korzystają najmłodszy Goście,
- co 2 godziny odbywa się przerwa techniczna na wietrzenie przestrzeni.

SPA

- przed wejściem do strefy SPA znajdują się medyczne środki do dezynfekcji,
- pracownicy SPA obsługują Gości w przyłbicach i rękawiczkach oraz w jednorazowych fartuchach,
- jednorazowy sprzęt ochronny jest wymieniany po każdym zabiegu,
- klamki w drzwiach do gabinetów są każdorazowo dezynfekowane,
- pokoje zabiegowe są odkażane po każdym zabiegu,
- gabinety, szatnie, prysznice w strefie SPA są dezynfekowane po każdym Gościu,
- w saunie Goście zobligowani są do siedzenia na ręczniczku,
- sauny są systematycznie odkażane,
- Goście są zobligowani do umycia ciała mydłem przed skorzystaniem z sauny.

SPORT

- przestrzeń sportowa jest dezynfekowana i wietrzona codziennie,
- strefa cardio jest systematycznie odkażana i wietrzona,
- wszystkie sprzęty wykorzystywane do ćwiczeń są dezynfekowane.

PRZESTRZENIE OGÓLNODOSTĘPNE

- w hotelowych łazienkach i przestrzeniach ogólnych umieszczone są mydła antybakteryjne i płyny do dezynfekcji rąk oraz instrukcje jak poprawnie myć dłonie oraz zdejmować maseczki ochronne i rękawiczki,
- co godzinę dezynfekujemy klamki, poręcze na klatkach schodowych i przyciski w windach,
- winda jest systematycznie dezynfekowana,
- przestrzenie hotelowe są czyszczone przez personel wyposażony w jednorazowe rękawiczki i przyłbice,
- ograniczamy liczbę osób przebywających jednocześnie w powierzchniach wspólnych,
- w hotelu zostały ustawione kosze na śmieci otwierane bezdotykowo minimalizujemy ryzyko, aby każdy z Gości czuł się bezpiecznie.

Właściciel i Dyrekcja Pałacu Domaniowskiego