

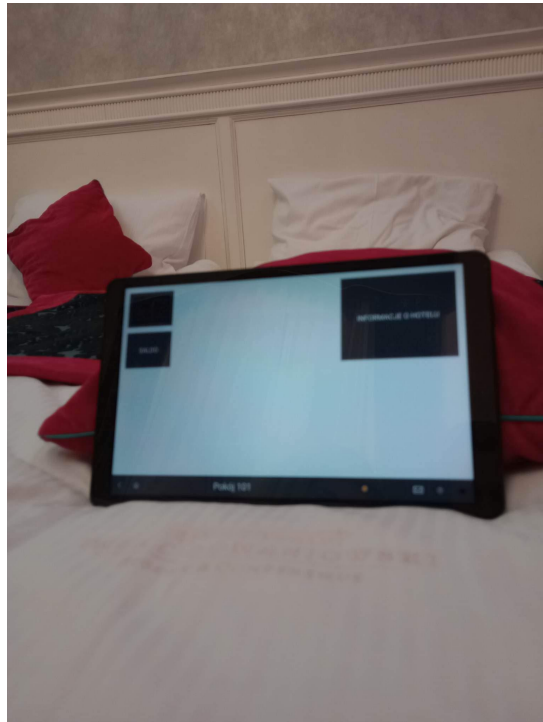
W celu uniknięcia kontaktu z recepcją wprowadzona została możliwość zameldowania gości automatycznie. Gość na podstawie numeru rezerwacji uzyska w kiosku sprzedażowym numer PIN by móc się samodzielnie zameldować a następnie udać bezpośrednio do swojego pokoju. W tym celu zakupiono kiosk sprzedażowy z oprogramowaniem oraz zintegrowano go z obecnym systemem informatycznym Pałacu.



Inwestycją towarzyszącą temu był zakup i montaż w pomieszczeniach hotelowych zamków z klawiaturą cyfrową, których oprogramowanie zintegrowano z działającym systemem informatycznym.



Oprogramowanie dla gości zostało zainstalowane na tabletach i również zintegrowane z systemem Pałacu .



Powyższe rozwiązania będą stanowiły znaczące ułatwienie zwłaszcza dla osób niepełnosprawnych, mających trudności w poruszaniu się.

<u>Nazwa Beneficjenta:</u>	Paweł Kępczyński
<u>Tytuł projektu:</u>	Wdrożenie rozwiązań informatycznych w zakresie zdalnej obsługi gości w hotelu Pałac Domaniowski
<u>Cel projektu:</u>	Celem projektu jest przeciwdziałanie wpływowi pandemii COVID-19 na funkcjonowanie hotelu Pałac Domaniowski poprzez wdrożenie rozwiązań programistycznych i sprzętowych umożliwiających zdalną obsługę gości. Klienci będą mogli samodzielnie, bez udziału pracowników recepcji dokonać meldunku i pobrania karty.
<u>Planowane efekty:</u>	Efektem projektu będzie wdrożenie dwóch innowacji procesowych: Automatyczny check-in oraz zdalna komunikacja i obsługa gości na terenie hotelu. Wdrażane innowacje służą budowie wizerunku nowoczesnego, inteligentnego hotelu i są ukierunkowane na odzyskanie gości długoterminowych, których frekwencja w hotelu znacznie zmalała w porównaniu do czasów sprzed epidemii COVID-19. Wprowadzone zmiany pozwolą także zachować dystans społeczny i przeciwdziałać niedoborom kadrowym dzięki automatyzacji procesów.
<u>Wartość projektu (całkowita):</u>	202 000.00 PLN
<u>Dofinansowanie projektu z UE:</u>	171 700.00 PLN „Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID19”